

EXTERN INTEGRITETSPOLICY

1. INLEDNING OCH SAMMANFATTNING

1.1 Om oss

Budbee Holding AB och övriga bolag inom Budbee-koncernen ("Budbee", "vi" eller "oss") värnar om din integritet. För oss är det viktigt att behandla dina personuppgifter ansvarsfullt och säkert, i enlighet med gällande lagar och regler. Vi har byggt en teknisk plattform genom vilken vi erbjuder transporttjänster med tilläggstjänster under varumärket "Budbee". I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi som personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter tillhörande dig som på olika sätt kommer i kontakt med vår verksamhet, och vilka rättigheter du har i anledning av detta.¹

Även när denna integritetspolicy hänvisar till "Budbee", "vi" eller "oss", är och kan endast ett enskilt Budbee-bolag vara personuppgiftsansvarig för varje enskild behandling av personuppgifter. För information om vilket bolag inom Budbee-koncernen som är personuppgiftsansvarig, se avsnitt 2.6 ("Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig") nedan.

1.2 Vår roll i samband med vår behandling av personuppgifter

Denna policy informerar dig om den behandling vi utför som personuppgiftsansvarig.

Vi behandlar även vissa personuppgifter som personuppgiftsbiträde (dvs. när en annan part är personuppgiftsansvarig genom att bestämma ändamålen och medlen för behandlingen). När vi är personuppgiftsbiträde behandlar vi personuppgifter på den personuppgiftsansvariges instruktioner och inte inom ramen för den här policyn.

Beställer du transporttjänst eller tilläggstjänst direkt från oss är vi personuppgiftsansvariga för all behandling som beskrivs i denna policy. Har du beställt transporttjänst av/via/från² en e-handlare eller någon annan part än Budbee är vi *personuppgiftsbiträde* för *delar* av den behandling som beskrivs i denna policy. För andra delar är vi personuppgiftsansvariga. För att läsa mer om detta, inklusive nämnd distinktion, hänvisar vi till avsnitt 4 ("Budbee som personuppgiftsbiträde").

¹ Separat integritetspolicy finns för dig som är anställd hos oss eller hos någon av våra underleverantörer i rollen som bemanningspersonal eller chaufför (vänligen se Intern Integritetspolicy, Driver Privacy Notice eller Staffing Privacy Notice).

² Notera att här ingår även returerna av varor som ska gå åter till e-handlare eller annan part än Budbee, som du beställer via Budbees app eller webblänk.

1.3 Vilka personer vi behandlar personuppgifter om

Vi behandlar personuppgifter om bland annat nedan listade kategorier av personer. För ytterligare detaljer hänvisas till avsnitt 3 ("Våra specifika personuppgiftsbehandlingar").

- **Kategori A – Kunder och personer som agerar för kunds räkning**
 - Privatkunder till en av de e-handlare som direkt eller indirekt (exempelvis via en 3PL eller annan plattform) anlitar oss för utförandet av transporttjänster.
 - Privatkunder till Budbee som beställt en tjänst direkt av oss.
 - Personer som agerar för en privat- eller företagskunds räkning (t.ex. mottagare, c/o adress-innehavare eller kontaktperson).

- **Kategori B – Du som på annat sätt kontaktar eller interagerar med oss**
 - Personer som besöker och använder vår webbsida, app eller någon av våra andra digitala kanaler.
 - Personer som kommer i kontakt med oss på annat vis (t.ex. via vår kundtjänst).

- **Kategori C – Du som är anställd eller anlitad av någon av våra samarbetspartners**
 - Personer som arbetar för, agerar för eller är kontaktperson hos e-handlare, logistikföretag eller annan part som samarbetar med oss vid genomförande av våra transporttjänster och tilläggstjänster eller i samband med vår verksamhet i övrigt, och som därmed kommer i kontakt med oss på något vis.

1.4 Ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter bland annat för nedan angivna ändamål. För ytterligare detaljer hänvisas till avsnitt 3 ("Våra specifika personuppgiftsbehandlingar").

- För att erbjuda och utföra Budbees transporttjänst och tilläggstjänster, med målet att göra e-handelsupplevelsen lättare.

- För att säkerställa att de som använder vår transporttjänst och våra tilläggstjänster får en kundanpassad och personligt utförd tjänst med hög kundupplevelse, i enlighet med kundens egna preferenser. Här ingår att presentera och rekommendera leveransalternativ och relevanta tilläggstjänster, samt att verifiera/komplettera information som kommer från dig som kund, din kundprofil, historiska leveranser, e-handlaren och/eller annan part.

- För att utföra vår transporttjänst och våra tilläggstjänster på ett säkert, transparent, pålitligt och smidigt sätt, samt att säkerställa att vår transporttjänst och våra tilläggstjänster utförs på ett effektivt, förutsägbart och optimerat sätt, i rätt tid, med lågt klimatavtryck.
- För att tillhandahålla, analysera, följa upp, förbättra, utveckla och underhålla Budbees tjänster och erbjudanden, program, verktyg, webbsida, app och övriga digitala kanaler, samt för att analysera, följa upp, förbättra och utveckla kvaliteten och utförandet på det vi levererar och erbjuder samt användarupplevelsen och kontakten med oss.

1.5 Laglig grund, lagringstid och din rätt att invända mot vår behandling

All personuppgiftsbehandling måste ha stöd i en laglig grund. Vår lagliga grund för att behandla dina personuppgifter kan vara att vi behöver använda dina uppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig eller för att fullgöra en skyldighet som vi har enligt lag, eller att vi annars har ett berättigat intresse att behandla dina uppgifter. Information om vilken laglig grund vi stödjer oss på för en viss behandling framgår av avsnitt 3 ("Våra specifika personuppgiftsbehandlingar").

Du har möjlighet att motsätta dig vissa personuppgiftsbehandlingar, t.ex. marknadsföring via e-post, läs mer om detta i avsnitt 2.4 ("Erbjudanden och information via e-post"). Dina rättigheter beskrivs mer i detalj i avsnitt 2.5 ("Dina rättigheter").

Vi kommer bara att behandla dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen, läs mer i avsnitt 3 ("Våra specifika personuppgiftsbehandlingar"), eller så länge du vill ta emot vår information. Dina personuppgifter kan även komma att raderas när vi mottar en förfrågan från dig angående radering, läs mer i avsnitt 2.5 ("Dina rättigheter").

Notera att vi kan komma att behöva spara information om dig längre än vad som nämnts ovan i den mån vi är skyldiga att göra så enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut (enligt bokföringslagen krävs exempelvis att redovisningsinformation sparas i sju (7) år utöver det innevarande året), eller behandling är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.

2 ALLMÄN INFORMATION

2.1 Vad är personuppgifter och personuppgiftsbehandling?

En *personuppgift* är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande person. Det innebär att vitt skilda uppgifter utgör

personuppgifter t.ex. namn, adress och andra kontaktuppgifter, leveransuppgifter och ärendeinformation.

Behandling av personuppgifter är alla åtgärder som vidtas med personuppgifterna, tex. insamling, lagring, bearbetning, användning för olika ändamål, ändring eller radering.

2.2 Hur vi får tillgång till dina personuppgifter

De personuppgifter som vi behandlar lämnas i vissa fall till oss (direkt eller indirekt) av det företag som du har beställt en vara från. Andra personuppgifter som vi behandlar om dig kan du ha lämnat direkt till oss för att underlätta leveransen eller i samband med att du gör särskilda leveransval eller köper en tjänst direkt av oss. Du kan även ha lämnat uppgifterna till oss i samband med en tidigare leverans än den aktuella leveransen.

När du inte själv lämnat personuppgifterna till oss kan vi ha fått personuppgifterna på följande sätt:

- Från annan person/part som beställt en tjänst av oss eller beställt en vara från en av våra partners.
- Från offentliga eller externa register/databaser.
- Från våra samarbetspartners (t.ex. åkerier/chaufförer).
- Från din dator, telefon eller annan enhet när du använder våra digitala kanaler (tex. IP-adress).
- Från aktörer som hanterar våra betalningslösningar, analyserar misstänkta bedrägerier och autentiserar inloggningar eller betalningar.

Vi kan även på egen hand skapa personuppgifter, t.ex. kundnummer, kundprofiler, kundkategorier och leveranspreferenser baserat på vilka val du gjort tidigare.

Våra tjänster riktar sig inte till barn och vi samlar därför inte medvetet in uppgifter om barn. Om ett barn ändå har använt våra tjänster finns det möjlighet för dig som vårdnadshavare att höra av dig till oss på kontaktuppgifterna i avsnitt 2.6 nedan ("Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig") om du vill utöva något av barnets rättigheter.

Som en del av tillhandahållandet/utvecklandet av våra tjänster och för marknadsföringsändamål kan profilering förekomma baserat på de uppgifter vi fått från dig. Profilering innebär en automatiserad behandling av dina personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper hos dig, exempelvis för att analysera eller förutsäga dina personliga preferenser. Profileringen görs för att på ett bättre sätt kunna lämna erbjudanden och information som anpassats efter dina preferenser. Du kan när som helst meddela oss att du inte vill ta del av denna typ av erbjudanden.

2.3 Mottagare av dina personuppgifter

I vissa fall är det nödvändigt för oss att dela personuppgifter med andra parter, både inom och utanför EU/EES. Detta gör vi för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig, din e-handlare och/eller den som är mottagare av paket som vi ska leverera eller förmedla, samt för att planera, optimera och utveckla våra tjänster. Exempelvis kan vi behöva dela dina personuppgifter med andra bolag inom Budbee-koncernen och de åkerier, chaufförer, logistikpartners och andra samarbetspartners som är involverade i transporten av paket till dig. Vi kan även lämna ut dina uppgifter till en myndighet eller annan part i en utredning av misstänkt brott eller andra oegentligheter, om vi är skyldiga att lämna ut uppgifter med stöd av lag, annan författning eller myndighetsbeslut, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller om vi annars har ett berättigat intresse. Se mer om detta i avsnitt 3 ("Våra specifika personuppgiftsbehandlingar").

Våra IT-leverantörer och andra samarbetspartners som hanterar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden, får alltid underteckna avtal med oss för att vi ska kunna säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos dem. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, som t.ex. att teckna avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbsida.

Om du kontaktar oss via sociala medier såsom Facebook, LinkedIn eller Instagram kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas också av dessa företag i enlighet med deras integritetspolicy.

Om vi delar dina personuppgifter med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter, t.ex. en myndighet, ansvarar mottagaren för lagligheten av sin behandling.

2.4 Erbjudanden och information via e-post eller sms

När du använder våra tjänster behöver vi din e-postadress och mobiltelefonnummer för att du ska kunna få information om din leverans. Vi kan komma att kontakta dig via e-post, sms eller telefon med viktig information gällande din leverans eller andra beställda tjänster.

Vi kan också komma att skicka dig erbjudande och annan marknadsföring av våra tjänster. Vill du inte motta erbjudanden och annan marknadsföring via e-post eller SMS har du möjlighet att närsomhelst avregistrera dig genom att kontakta oss via några av de kanaler som vi anger i avsnitt 2.6 ("Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig"). Du kan även avregistrera dig från att motta flera utskick genom att följa instruktionerna som följer med i varje utskick. Notera att även om du valt bort marknadsföringsutskick via e-post och/eller

SMS kan vi behöva skicka viktig information till dig gällande din leverans eller andra beställda tjänster.

2.5 Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter i förhållande till oss angående vår behandling av dina personuppgifter. Dessa beskrivs övergripande nedan. Vill du göra gällande någon av dessa rättigheter, eller få mer information, vänligen kontakta oss på kontaktuppgifterna i avsnitt 2.6 nedan:

- Rätt att bli informerad – en rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna integritetspolicy, annan information på vår hemsida, samt genom att svara på frågor från dig.
- Rätt till tillgång (registerutdrag) – en rätt att begära en kopia av dina personuppgifter om du vill veta vilken information vi har om dig.
- Rätt till rättelse – en rätt att få felaktiga uppgifter rättade och komplettera ofullständiga uppgifter.
- Rätt att invända – en rätt att invända mot vår personuppgiftsbehandling som berör dig ifall den sker med stöd av en intresseavvägning eller för direktmarknadsföring. Vad gäller direktmarknadsföring via e-post eller SMS kan du invända mot det genom att följa instruktionerna i respektive utskick, eller kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.
- Rätt att återkalla samtycke – en rätt att, i fall där vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke, när som helst återkalla ditt samtycke.
- Rätt till radering – en rätt att under vissa förutsättningar få dina personuppgifter borttagna.
- Rätt till begränsning av behandlingen – en rätt att kräva att personuppgiftsbehandlingen begränsas, t.ex. om du motsätter dig uppgifters riktighet. Under tiden som riktigheten undersöks är vår tillgång till uppgifterna begränsad.
- Rätt till dataportabilitet – en rätt att kräva att de uppgifter som rör dig och som vi behandlar för att fullgöra ett avtal med dig, eller baserat på ditt samtycke, flyttas till annan personuppgiftsansvarig. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Notera att några av de ovanstående rättigheterna bara kan åberopas i vissa situationer.

Om du har några klagomål avseende hur vi behandlar dina personuppgifter, eller vill ha ytterligare information, ber vi dig att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan. Du har dock alltid rätt att lämna in klagomål om hur vi behandlar dina personuppgifter till valfri tillsynsmyndighet inom EU, t.ex. där du är bosatt. Nedan listas ett urval av de tillsynsmyndigheter du kan vända dig till:

Sverige	Belgien	Danmark	Finland	Nederländerna
Tillsynsmyndighet: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) www.imy.se	Tillsynsmyndighet: Autorité de protection des données // Gegevensbeschermingsautoriteit www.dataprotectieauthority.be	Tillsynsmyndighet: Datatilsynet www.datatilsynet.dk	Tillsynsmyndighet: Tietosuojavaltuutetuntoimisto // Dataombudsmannens byrå www.tietosuoja.fi/en	Tillsynsmyndighet: Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

2.6 Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

För det fall vi inte specifikt uttrycker eller meddelar annat är Budbee Holding AB (i Sverige) personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

I tabellerna nedan hittar du kontaktuppgifterna till Budbee Holding AB och de övriga lokala bolagen inom Budbee-koncernen, samt till vårt dataskyddsombud (DPO). Om du är osäker på vilket bolag som är personuppgiftsansvarig kan du alltid kontakta Budbee Holding AB (i Sverige) för ytterligare hjälp.

Budbee Holding AB				
Budbee Holding AB Org. nr: 556898-3414 Adress: Alströmergatan 39, 112 47 Stockholm, Sweden				
Kontaktuppgifter till DPO: dpo@budbee.com				
Sverige	Belgien	Danmark	Finland	Nederländerna
Budbee Sweden AB Org. nr: 559322-4255 Adress: Alströmergatan 39, 112 47 Stockholm, Sweden	Budbee Belgium B.V. Org. nr: 768.864.263. Adress: Lange Lozanastraat 142, Antwerp 2018, Belgium	Budbee ApS Org. nr: 39 77 23 61 Adress: Ehlersvej 11, 2900 Hellerup, Denmark	Budbee OY Org. nr: 2923782-9 Adress: Perhonkatu 6 00100 Helsinki Finland	Budbee BV Org. nr: 74690280 Adress: Johan Huizingalaan 763A 1066 VH Amsterdam
Kontaktuppgifter till DPO: dpo@budbee.com	Kontaktuppgifter till DPO: dpo@budbee.com	Kontaktuppgifter till DPO: dpo@budbee.com	Kontaktuppgifter till DPO: dpo@budbee.com	Kontaktuppgifter till DPO: dpo@budbee.com

3 VÅRA SPECIFIKA PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGAR

(A) Behandling i anslutning till utförandet av transporttjänsten

Notera att för vissa av de behandlingar som vi listar i tabellen nedan kan vi vara personuppgiftsbiträde (om du har köpt transporttjänsten från en annan part, t.ex. en e-handlare). Läs mer om detta i avsnitt 4 ("Budbee som personuppgiftsbiträde").

Behandling i anslutning till utförandet av transporttjänsten

Ändamål:

- Erbjudna och utföra en effektiv, optimerad, smidig, pålitlig, säker och exakt transporttjänst, med lågt klimatavtryck, och med den senaste tekniken.
- Säkerställa att de som använder vår transporttjänst får en kundanpassad och personligt utförd tjänst med hög kundupplevelse i enlighet med egna preferenser.
- Rekommendera leveransalternativ och verifiera eller komplettera information från e-handlare och kund/den som agerar för kunds räkning.
- Rekommendera kompletterande tjänster eller funktioner, t.ex. medlemskap i Budbee Plus, nedladdning av Budbee-appen, köp av leveransfönster, byte av dag eller leveransmetod (exempelvis byte från hemleverans till leverans till box).
- Kommunikation med, och rapport till, kund och/eller den som agerar för kunds räkning och andra som är involverade i transporten om orderstatus och valbara leveransalternativ samt tillhörande interaktion mellan kund, oss och den chaufför som ska utföra leveransen.
- Verifiera identitet, kontrollera laglig ålder (för mottagande av vissa paket), bekräfta att korrekt mottagare tar emot paketet.
- Dokumentera slutförande, eller försök till slutförande, av leverans eller retur av paket och dokumentera att paket avlämnats vid rätt adress.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn och kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress, adress (inklusive koordinater), portkod och våningsnummer, inklusive information från tidigare leveranser.
- Kompletterande information för att fastställa leveransdestinationen, t.ex. beskrivning av hus.
- Leveranspreferenser, exempelvis tid och datum för leverans.
- Identifikationsuppgifter (t.ex. personnummer, signatur, eller elektronisk signatur som Bank-ID).
- Information om innehållet i paketet (om uppgift om detta lämnas till oss, t.ex. om det innehåller farligt eller extra känsligt innehåll, har ett högt värde osv).

- Uppgift om medlemskap i Budbee Plus och valda tilläggstjänster.
- Dokumentation för slutförande, eller försök till slutförande, av leverans/retur (t.ex. foto av paketet utanför port).
- Övrig information som du lämnar till oss.

Laglig grund:

- Fullgörande av avtal: Behandlingen kan i vissa fall var nödvändig för att fullgöra ett avtal som du ingått med oss, eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås. Denna legala grund gäller bara när du beställt transporttjänsten direkt av oss (inte via någon e-handlare).
- Intresseavvägning: Vi har ett legitimt och berättigat intresse att behandla dina uppgifter för att utföra transporttjänsten, bevisa att den utförts, samt för att planera och schemalägga transporttjänsterna så att de kan utföras effektivt, med hög precision, i enlighet med våra kunders preferenser. Denna legala grund gäller också om du har beställt transporttjänsten av någon annan än Budbee, t.ex. en e-handlare, eller om du inte är kund till oss men agerar på vår kunds räkning. Den gäller även för sådan behandling som inte strikt taget är nödvändig för veta till vilken adress paketet ska levereras men som ändå är berättigad för att utföra transporttjänsten på ett effektivt, optimerat och kundanpassat sätt.

- (B) **Behandling i anslutning till att du i övrigt interagerar med oss (t.ex. köper tilläggstjänster, kontaktar vår kundservice, använder vår app och webb m.m.)**

Behandling i anslutning till att du gör ett köp hos oss

Ändamål:

- För att leverera och ta betalt för den tjänst du beställt (t.ex. leverans inom ett tidsfönster, byte av dag eller leveransmetod, ett medlemskap i Budbee Plus eller att du köper hela transporttjänsten som sådan direkt från oss).

Kategorier av personuppgifter:

- Namn och kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer).
- Typ av tjänst du köper och priset.
- Preferenser i förhållande till leveransmetod, dag eller tidsfönster (om sådana tjänster har köpts).
- Betalningsuppgifter (t.ex. kortnummer).

Laglig grund:

Fullgörande av avtal: Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra våra åtaganden i avtal med dig (dvs. leverera och ta betalt för det du beställer).

Behandling i anslutning till registrering och uppdatering av din kundprofil hos Budbee

Ändamål:

Om du använder vår Budbee-app sparar vi en kundprofil för dig. Informationen sparas så länge du har kvar ditt konto hos oss (tills du aktivt raderar ditt konto). Ändamålen med behandlingen är:

- Att möjliggöra ett enklare utförande av transporttjänsten och undvika att du behöver uppgesamma information vid flera tillfällen (för framtida leveranser).
- Rekommendera dig de tilläggstjänster som vi tror du är intresserad av.

Kategorier av personuppgifter:

- De kategorier av personuppgifter som vi samlar in för att utföra transporttjänsten.
- Dina kontaktuppgifter och leveranspreferenser.
- Information om hur man hittar till din adress som du lämnat tidigare i samband med att du valt Budbee som leveransmetod hos en e-handlare eller beställt tjänster direkt av oss.
- De (kompletterande) uppgifter vi får från chaufförer t.ex. rättelse av felaktig adress, portkod, våningsnummer etc.
- Din leveranshistorik.

Laglig grund:

Fullgörande av avtal: Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra våra åtaganden i de tjänstvillkor som gäller för Budbee-appen och som du godkänner i samband med registreringen.

Behandling i anslutning till ditt medlemskap i Budbee Plus

Ändamål:

- För att erbjuda dig och tillhandahålla de förmåner som ingår i medlemskapet.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn och kontaktuppgifter.

Laglig grund:

Fullgörande av avtal: Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra våra åtaganden i de vid var tid tillämpliga medlemsvillkor som gäller för Budbee Plus och som du godkänner i samband med registreringen eller vid senare uppdatering av medlemsvillkoren.

Behandling i samband med att du använder vår app/webb/digitala kanaler

Ändamål:

- För att utvärdera och förbättra våra tjänster.
- För att erbjuda dig relevant innehåll.
- Vi använder även cookies. Läs om hur vi använder cookies och vilka val du kan göra i vår Cookiepolicy.

Kategorier av personuppgifter:

- Hur du använder vår app/webb/digitala kanaler (val, klick, populära sidor och erbjudanden).
- Information som du uppger vid din användning, t.ex. feedback och kommentarer.

Laglig grund:

Intresseavvägning: Vi har ett legitimt och berättigat intresse att behandla dina uppgifter för att utvärdera och förbättra våra tjänster och erbjuda dig relevant innehåll.

Behandling i anslutning till att du är i kontakt med oss (t.ex. via vår kundtjänst)

Ändamål:

- Kommunicera med dig och administrera ditt ärende vid kontakt med oss t.ex. via vår kundtjänst, e-postformulär och/eller konton i sociala medier.
- Analysera samtal och chattar i syfte att förbättra vår kommunikation.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn och de kontaktuppgifter du lämnar till oss eller som behövs för att hantera din fråga (t.ex. namn, adress, telefonnummer och e-postadress).
- Ärendeinformation (t.ex. önskemål, klagomål, order- och beställningsuppgifter, köp- och transaktionshistorik, betalningsinformation samt andra uppgifter som du lämnar i din kontakt med oss eller som du lämnat inom ramen för en annan process.
- Inspelade samtal mellan dig och chaufför eller Budbee.

Laglig grund:

Fullgörande av avtal: Fullgöra avtal med dig och i övrigt administrera åtaganden som följer av avtalet.

Intresseavvägning: Vi har ett legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig, lämna information till dig, analysera samtal och användning av våra kommunikationsfunktioner, samt utveckla, testa och förbättra våra tjänster och tekniska plattformar.

Rättslig skyldighet: I vissa fall har vi en rättslig skyldighet att behandla uppgifter som du lämnar in till oss (t.ex. under konsumenträttslig lagstiftning eller för bokföringsändamål).

(C) Behandling för marknadsföringsändamål

Vi visar annonser, reklambanners och kan erbjuda dig rabattkuponger. Vi registrerar om du väljer eller klickar dig in på något av dessa (se mer i avsnittet "Behandling i samband med att du använder vår app/webb/digitala kanaler" ovan).

- **Reklambanners och annonser.** De reklambanners och annonser vi presenterar i appen och på vår webbplats väljs ut av en tredje part och vi har valt bort möjligheten att anpassa annonserna efter din profil.
- **Rabattkupongserbudanden.** Du kan få ett rabattkupongserbudande om du valt uthämtning från ett visst uthämtningsställe. Erbjudandena beror således inte på vad du beställt eller fått levererat, visat intresse för, eller dylikt (utan enbart på uthämtningsställets geografiska läge).
- **Övrig marknadsföring.** Vi kan komma att skicka nyhetsbrev och/eller annan marknadsföring av våra tjänster till dig, t.ex. via e-post och sms.
- **Analys av vilka grupper som använder våra tjänster.** Vi kan analysera var och bland vilka typer av personer våra tjänster är populära/mindre populära (t.ex. att användningen av våra tjänster är stor inom region X, bland kvinnor och män mellan ålder Y och Z).

Marknadsföring

Ändamål:

- För att visa dig rabattkuponger som du kan nyttja hos våra samarbetspartners.
- För att analysera och identifiera lämpliga målgrupper till vilka vi riktar reklam.
- För att skicka erbjudanden till dig.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn och kontaktuppgifter.
- Det utlämningsställe du valt för att hämta ditt paket.
- Information om din användning av Budbees tjänster (populära tilläggstjänster och e-handlare m.m.).
- Cookies vi använder, läs mer i vår Cookiepolicy.

Laglig grund:

Intresseavvägning: Vi har ett legitimt och berättigat intresse att behandla dina uppgifter för att ge dig ett erbjudande vi tror du kan vara intresserad av.

(D) **Behandling i anslutning till utvärdering av utförda transporttjänster och analyser i syfte att utveckla våra tjänster**

Analys och utvärdering

Ändamål:

- Säkerställa och förbättra kvaliteten i våra tjänster i allmänhet och för utbildningsändamål.
- Samla in, hantera och undersöka kommentarer, feedback och incidentrapporter som rapporterats in till oss.
- Sammanställning av statistik, rapporter, KPI:er angående användningen och utförandet av våra tjänster.
- Analysera och utvärdera insikter och trender.
- Utvärdera, förbättra och utveckla Bubdees tjänster och erbjudanden i allmänhet, granska historisk utveckling och prestanda, och förändrat beteende och efterfrågan i förhållande till Budbees tjänster och erbjudanden.

Kategorier av personuppgifter:

- Inspelade samtal mellan kund och chaufför eller trafikledning.
- Information i kommentarer, feedback och incidentrapporter från t.ex. kunden.
- Kontaktinformation: t.ex. namn, adress.
- Populära e-handlare och/eller produkter- och tjänstekategorier.
- Demografiska data, t.ex. kön, ålder och familjesituation, samlat från offentliga källor.
- Frekvens och användning av transporttjänster och övriga tjänster, t.ex. appar, hemsidor, e-postutskick, etc.

Laglig grund:

Intresseavvägning: Vi har ett legitimt och berättigat intresse att behandla dina uppgifter för att administrera, utvärdera och utveckla våra tjänster.

(E) **Behandling av uppgifter när du är anställd eller anlitad av någon av våra samarbetspartners**

Personer som är kontaktperson hos e-handlare, logistikföretag eller annan part som samarbetar med oss vid genomförande av våra transporttjänster

Ändamål:

- Administrera vår avtalsrelation och/eller fullgöra transporttjänsterna.

Kategorier av personuppgifter:

- Namn och kontaktuppgifter.

- Arbetsgivare.

Laglig grund:

Intresseavvägning: Vi har ett legitimt och berättigat intresse att behandla dina uppgifter för att administrera vår avtalsrelation och/eller fullgöra transporttjänsterna.

4 BUDBEE SOM PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Vi behandlar även vissa personuppgifter som personuppgiftsbiträde (dvs. en annan part bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen). Framst är vi personuppgiftsbiträde i anslutning till de e-handlare som anlitar oss för att leverera paket till dessa e-handlarnas kunder. När vi är personuppgiftsbiträde behandlar vi personuppgifter på annan parts instruktioner. Den behandling som vi utför som personuppgiftsbiträde beskrivs inte uttömmande i denna integritetspolicy. Är du intresserad av att veta hur vi behandlar personuppgifter som personuppgiftsbiträde ska du kontakta den personuppgiftsansvariga som du haft kontakt med (t.ex. e-handlaren).

Den vanligaste situationen då vi behandlar dina personuppgifter som personuppgiftsbiträde är när du har beställt en vara av en e-handlare och valt Budbee som leveransalternativ. Du har då beställt transporttjänsten av e-handlaren, men det är vi som utför leveransen. E-handlaren lämnar då vissa uppgifter och instruktioner till oss för hur vi ska utföra leveransen. Notera dock att vi normalt sett själva inhämtar ytterligare uppgifter från dig, och utför ytterligare behandlingar, som personuppgiftsansvarig, i syfte att erbjuda en effektiv, optimerad och kundanpassad transporttjänst i linje med Budbees generella erbjudande för sina transport- och tilläggstjänster.

Det är alltså endast de grundläggande elementen av transporttjänsten som vi är personuppgiftsbiträde för, dvs. de mest grundläggande elementen för att kunna utföra den transport/leverans som en beställare har valt från e-handlaren ifråga och som e-handlaren i sin tur uppdrar till oss (Budbee) att utföra.

Nedan följer en kortare redogörelse för ändamålen med behandlingen, kategorier av registrerade som behandlas samt kategorier av personuppgifter som behandlas, i de fall där du har beställt en vara av en e-handlare och valt Budbee som leveransalternativ, och där Budbee behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde.

4.1 Ändamål med de behandlingar vi utför som personuppgiftsbiträde

Budbee behandlar dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för följande ändamål:

- Mottagande av orderuppgifter från e-handlare.
- Hantering av transportorder, antingen i Budbees API eller i tredje parts TA-system.

- Planering och genomförande av den beställda transporttjänsten, vari ingår att hämta, transportera, sortera, scanna/registrera, lagra, leverera, (och vid behov) returnera paketet.
- Hantering och efterlevnad av de leveransinstruktioner och -preferenser som e-handlaren meddelar Budbee, t.ex. instruktioner som e-handlaren själv samlar in från dig och vidareförmedlar till oss, t.ex. att en viss typ av ID-kontroll ska genomföras för att verifiera identitet.
- Kommunikation och bekräftelse till e-handlaren om leveransresultat, t.ex. att paket levererats och/eller information om eventuella problem som omöjliggjort leveransen.

4.2 Vilka kategorier av registrerade är vi personuppgiftsbiträde för?

Behandlingen omfattar den kategori registrerade som utgör e-handlarens kunder (om privatpersoner) och som har valt Budbee som sitt transportalternativ, eller om kunden är ett företag, kontaktpersonen för företagskunden. I vissa fall kan även andra individer behandlas, t.ex. om e-handlaren förmedlar en c/o-adress eller meddelar att en viss person (annan än själva kunden) ska motta paketet.

4.3 Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

Budbee behandlar de personuppgifter som tillhandahålls oss från e-handlaren om kunden/mottagaren av paketet. Följande kategorier av personuppgifter behandlas:

- Namn, adress, telefonnummer, e-postadress och de övriga kontaktuppgifter e-handlaren förmedlar till oss. Notera att vi anser oss vara personuppgiftsansvariga för de eventuella personuppgifter som vi själva samlar in från/om kunden/mottagaren.
- I den mån e-handlaren ger oss uppgift om vad som är i paketet är vi personuppgiftsbiträde för den uppgiften (det kan exempelvis vara information om att paketets innehåll uppgår till ett högt värde, har något särskilt känsligt innehåll osv och kräver viss leveransprocess).
- I den mån e-handlaren begärt av oss att utföra en ID-kontroll (t.ex. genom Bank-ID, manuell ID-kontroll eller signatur) behandlar vi identifikationsuppgifterna som personuppgiftsbiträde till e-handlaren. Om vi på eget bevåg väljer att genomföra en ID-kontroll är vi dock personuppgiftsansvariga för detta.
- I vissa fall lämnar konsumenten information, instruktioner eller preferenser i fritextfält eller på annat sätt direkt till e-handlaren. I den mån sådan information och sådana instruktioner/preferenser vidareförmedlas till oss, eller om annan information om kunder eller mottagare tillhandahålls oss av e-handlaren, behandlar vi det som personuppgiftsbiträde.

4.4 Vad är vi personuppgiftsansvarig för?

All annan behandling som beskrivs i denna integritetspolicy är vi personuppgiftsansvarig för, se avsnitt 3 ovan.

5 UPPDATERING AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

För att göra din e-handelsupplevelse lättare och för att du ska få en så bra användarupplevelse som möjligt arbetar vi på Budbee ständigt med att förbättra våra tjänster. Det kan innebära förändringar i befintliga och framtida tjänster, vilket får till följd att denna integritetspolicy kan komma att ändras och uppdateras från tid till annan. Om en sådan förändring kräver ett meddelande eller samtycke enligt gällande lagstiftning kommer du att meddelas detta eller ges möjlighet att lämna ditt samtycke (om sådant erfordras).

Det är viktigt att du läser denna integritetspolicy innan du använder någon av våra tjänster, då behandlingen av dina personuppgifter kan skilja sig från din tidigare användning av tjänsten i fråga.

Den senaste versionen av integritetspolicyen hittar du alltid på Budbees [hemsida](#).

Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 10 september 2021.