

# Smidiga returer

Var skorna du köpte i fel storlek? Inga problem! Du kan enkelt returnera dem med Budbee. Vår returtjänst är lika smidig som våra leveranser.

1.

Klicka på länken eller appen för att hitta din order. Om webbutiken du beställde ifrån erbjuder returer med Budbee så kan du klicka på knappen "boka upphämtning av retur".



2.

Packa produkterna enligt e-handlarens instruktioner. Du behöver inte skriva ut en retursedel, det löser vi!



3.

Boka in en tid som passar dig för upphämtning. Välj själv om vi ska hämta upp ditt paket utanför din dörr eller om du vill lämna din retur direkt till chauffören när vi kommer hem till dig.



4.

Vi håller dig uppdaterad via sms eller notiser i appen, du kan som vanligt följa chauffören i realtid på vår tracking karta.

